

# Helice - Anuncios

<https://www.helice.app/>

## Presentación del nuevo módulo de soporte

### PRESENTACIÓN DEL MÓDULO DE **SOPORTE**



**Fecha:** Martes 10 de Septiembre de 2024

**Hora:** 12:00 Hora peninsular española (GMT +2)

Estamos encantados de poder comunicaros que ya está disponible para todos los proyectos el módulo de **SOPORTE**.

Esta funcionalidad brinda a tus proyectos un sistema de ticketing para atender a tus usuarios, de manera que los tickets pueden ser categorizados, priorizados y asignados automáticamente a tu equipo de atención al cliente.

Te animamos a asistir a este webinar donde veremos con detalle todas sus funciones y cómo sacarle todo el partido, destacando por ejemplo:

- El sistema de asignación automática de tickets basada en la carga de trabajo de cada miembro del equipo
- El cierre automático de tickets pasado un tiempo de inactividad por parte del usuario
- Sistema de valoración de la atención recibida
- Uso de plantillas de respuestas y personalización de mensajes
- Métricas, KPIs e informes basados en el uso del módulo

¡Te esperamos para contártelo todo!

## **INSCRIPCIÓN GRATUITA**

**Link to Original article:** <https://www.helice.app/anuncios/presentacion-del-nuevo-modulo-de-soporte?elem=717592>